

# Integritetspolicy

Ceylon on my terms — med verksamhetsnamnet CEYLON ON MY TERMS • Org.nr 19980621-3550

Ikraftträdandedatum: [ange datum] • Version: [ange version]

*UTKAST FÖR JURIDISK GRANSKNING — ÄNNU INTE RÄTTSLIGT BINDANDE. AI-utformat med utgångspunkt i allmänna principer i dataskyddsförordningen (GDPR). Dokumentet har inte granskats av en jurist eller dataskyddsspecialist, och flera uppgifter är beroende av omständigheter som endast du känner till (exakta system som används, underbiträden och lagringsrutiner) och är markerade med [platshållare]. Låt dokumentet granskas innan det publiceras och bekräfta om en svenskspråkig version krävs för din kundkrets.*

## 1. Vem ansvarar för dina personuppgifter

Ceylon on my terms, med verksamhetsnamnet CEYLON ON MY TERMS, Studentstaden 22, 752 33 Uppsala, Sverige, org.nr 19980621-3550, är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlas in via ceylononmyterms.se, vårt boknings- och planeringsverktyg, vår kontrollpanel och vår direkta kommunikation med dig ("vi", "oss").

Kontakt för dataskyddsfrågor: ceylononmyterms@gmail.com [eller en särskild adress, privacy@ceylononmyterms.se, samt namn på kontaktperson/dataskyddsombud om ett sådant utses].

## 2. Vilka uppgifter vi samlar in

| Kategori                         | Exempel                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identitets- och kontaktuppgifter | Namn, e-postadress, telefonnummer, födelsedatum (för barnprissättning) samt passuppgifter när dessa behövs för bokningar                                                        |
| Boknings- och reseuppgifter      | Valt paket, datum, gruppstorlek, kost- och medicinska uppgifter som du väljer att lämna, önskemål inför konsultation om ädelstenar/smycken samt krav avseende bröllop/smekmånad |
| Betalningsuppgifter              | Betalningsstatus och belopp. Kort-, Klarna- och Swish-uppgifter hanteras direkt av våra betaltjänstleverantörer — vi lagrar inte fullständiga kortnummer                        |
| Kontouppgifter                   | Inloggningsuppgifter till kontrollpanelen samt val och historik i planeringsverktyget                                                                                           |
| Tekniska uppgifter               | IP-adress, typ av webbläsare/enhet, besökta sidor och kakor (se avsnitt 8)                                                                                                      |
| Marknadsföringsinställningar     | Status för samtycke till nyhetsbrev/marknadsföring                                                                                                                              |

## 3. Varför vi behandlar uppgifterna och vår rättsliga grund

| Ändamål                                                                                                            | Rättslig grund (artikel 6 i GDPR)                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Skapa och hantera din bokning, ta emot betalning och genomföra resan                                               | Fullgörande av avtal (artikel 6.1 b)                           |
| Uppfylla våra skyldigheter avseende resegaranti, bokföring och skatt (inklusive rapportering till Kammarkollegiet) | Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c)                          |
| Dela nödvändiga uppgifter med vår marktjänstpartner i Sri Lanka och andra leverantörer för att genomföra din resa  | Fullgörande av avtal (artikel 6.1 b)                           |
| Besvara förfrågningar och klagomål samt hantera konsultationer (bröllop/medicin/ädelstenar)                        | Fullgörande av avtal/berättigat intresse (artikel 6.1 b/6.1 f) |
| Skicka marknadsföringsmeddelanden via e-post                                                                       | Samtycke (artikel 6.1 a) — kan återkallas när som helst        |

|                                                                                                  |                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Förebygga bedrägerier, upprätthålla IT-säkerheten och säkerställa efterlevnaden av dessa villkor | Berättigat intresse (artikel 6.1 f)                                            |
| Hälsorelaterade uppgifter som du lämnar inför konsultationer inom medicin och friskvård          | Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 a) — särskilda kategorier av personuppgifter |

När vi stödjer behandlingen på berättigat intresse har vi bedömt att vårt intresse inte väger tyngre än dina rättigheter och friheter. När vi behandlar särskilda kategorier av personuppgifter (t.ex. hälsouppgifter som du frivilligt lämnar inför en friskvårdskonsultation) gör vi det endast med ditt uttryckliga och separat lämnade samtycke och endast i den utsträckning som är nödvändig.

## 4. Vilka vi delar uppgifter med

- Vår marktjänstpartner i Sri Lanka och lokala leverantörer (hotell, guider och transportföretag) — begränsat till de uppgifter som de behöver för att genomföra din resa.
- Betaltjänstleverantörer (kortinlösare, Klarna och Swish) — för att behandla din betalning.
- Leverantörer av IT-, webbhotells- och e-posttjänster — för att driva webbplatsen, kontrollpanelen och kommunikationen [ange leverantörerna när dessa har fastställts].
- Kammarkollegiet och andra svenska myndigheter — när detta krävs enligt lag (resegaranti, skatt och åtgärder mot penningtvätt).
- Professionella rådgivare (revisor/redovisningskonsult och jurist) när det är nödvändigt.

Vi säljer inte dina personuppgifter. Vi delar dem inte med tredje parter för deras egen marknadsföring utan ditt separata samtycke.

## 5. Överföringar till tredjeland

Eftersom vi genomför resor i Sri Lanka överförs nödvändiga bokningsuppgifter (namn, datum, resplan och eventuella särskilda önskemål som du lämnar) till vår marktjänstpartner och lokala leverantörer där. Sri Lanka ligger utanför EU/EES och omfattas vid tidpunkten för detta dokumentets upprättande inte av något beslut från EU-kommissionen om adekvat skyddsnivå [kontrollera aktuell status före publicering]. Sådana överföringar grundas därför på lämpliga skyddsåtgärder enligt kapitel V i GDPR — vanligtvis EU:s standardavtalsklausuler med våra lankesiska samarbetspartner, kompletterade vid behov. Kontakta oss för att få en kopia av den relevanta skyddsåtgärden.

## 6. Hur länge vi sparar dina uppgifter

| Uppgifter                                                    | Typisk lagringstid                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Boknings- och avtalsuppgifter (inklusive betalningsunderlag) | Under kundrelationen samt under den lagstadgade bokföringstiden (7 år enligt svensk bokföringslag)                        |
| Pass-/identitetsuppgifter som samlats in för en viss resa    | Raderas när de inte längre behövs för resan eller en eventuell rättslig anspråksperiod, om inte lag kräver längre lagring |
| Uppgifter om samtycke till marknadsföring                    | Tills du återkallar samtycket eller efter [X år] av inaktivitet                                                           |
| Webbplatsloggar/tekniska loggar                              | [Ange — vanligtvis 6–13 månader]                                                                                          |

## 7. Dina rättigheter

Enligt GDPR har du rätt att få tillgång till de personuppgifter som vi har om dig, få felaktiga uppgifter rättade, under vissa omständigheter begära radering, begränsa eller invända mot viss behandling, få en kopia av dina uppgifter i ett portabelt format samt när som helst återkalla ditt samtycke (utan att det påverkar behandling som redan har utförts). För att utöva någon av dessa rättigheter kan du skicka e-post till [ceylononmyterms@gmail.com](mailto:ceylononmyterms@gmail.com). Om du inte är nöjd med vårt svar kan du lämna in ett klagomål till den svenska tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), [imy.se](http://imy.se), eller till tillsynsmyndigheten i det EU-/EES-land där du är bosatt.

## 8. Kakor (cookies)

Vår webbplats använder kakor och liknande teknik för nödvändiga webbplatsfunktioner, analys och, med ditt samtycke, marknadsföring. Du kan hantera dina inställningar via vår kakbanner/våra kakinställningar och din webbläsare. [Utöka detta till en fullständig tabell över kakor — absolut nödvändiga/analys/marknadsföring, leverantör, ändamål och varaktighet — när webbplatsens faktiska kak- och taggkonfiguration har fastställts. Detta innehåll krävs enligt svensk lag (lagen om elektronisk kommunikation) och kan inte färdigställas korrekt utan kännedom om vad som faktiskt används på den publicerade webbplatsen.]

## 9. Säkerhet

Vi använder lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter, däribland åtkomstkontroller och krypterad överföring av betalningsuppgifter (som hanteras av våra PCI DSS-kompatibla betaltjänstleverantörer). Inget system är helt säkert. Kontakta oss omedelbart om du tror att ditt konto eller dina uppgifter har äventyrats.

## 10. Barn

Våra tjänster är avsedda för vuxna som bokar för sitt resesällskap, inklusive eventuella barn i sällskapet. Vi samlar inte medvetet in uppgifter direkt från barn utan att en förälder eller vårdnadshavare bokar för deras räkning.

## 11. Ändringar av denna policy

Vi kan uppdatera denna policy från tid till annan. Ikraftträdandedatumet högst upp ändras då. Väsentliga ändringar kommer att framhåvas på vår webbplats eller, när det är lämpligt, meddelas direkt.

## 12. Kontakt

CEYLON ON MY TERMS · ceylononmyterms@gmail.com · Studentstaden 22, 752 33 Uppsala, Sverige