

# Allmänna villkor (bokningsvillkor)

Ceylon on my terms — med verksamhetsnamnet CEYLON ON MY TERMS · Org.nr 19980621-3550

Ikraftträdandedatum: [ange datum] · Version: [ange version]

*UTKAST FÖR JURIDISK GRANSKNING — ÄNNU INTE RÄTTSLIGT BINDANDE. Detta dokument har utformats med hjälp av AI med utgångspunkt i EU:s paketresedirektiv (2015/2302), den svenska paketreselagen (2018:1217), den svenska resegarantilagen (2018:1218), inklusive reglerna som träder i kraft den 1 april 2026, samt allmänna principer för GDPR och konsumentskydd. Dokumentet utgör inte juridisk rådgivning och har inte granskats av en jurist. Låt en jurist med kompetens inom svensk rätt granska dokumentet och, med största sannolikhet, upprätta en svenskspråkig version innan det publiceras på webbplatsen eller används som grund för kundavtal eller en ansökan till Kammarkollegiet. Hakparentesförsedda [platshållare] måste fyllas i före användning.*

## 1. Om oss

Dessa allmänna villkor ("villkoren") gäller för alla paketresor, sammanlänkade researrangemang och relaterade tjänster som bokas genom CEYLON ON MY TERMS ("vi", "oss", "vår"), som drivs av Ceylon on my terms.

| Fält                                      | Uppgifter                                 |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Juridiskt namn                            | Ceylon on my terms                        |
| Organisationsnummer (org.nr)              | 19980621-3550                             |
| Registrerad adress                        | Studentstaden 22, 752 33 Uppsala, Sverige |
| Verksamhetsadress                         | Studentstaden 22, 752 33 Uppsala, Sverige |
| E-postadress                              | ceylononmyterms@gmail.com                 |
| Registreringsreferens hos Kammarkollegiet | [ange när den har tilldelats]             |

## 2. Tillämpningsområde — vad som räknas som en "paketresa"

Enligt paketreselagen (2018:1217), som genomför EU-direktiv 2015/2302, är en "paketresa" en kombination av minst två olika typer av resetjänster (t.ex. boende, transport, guidade turer eller andra turisttjänster) som vi kombinerar för samma resa och säljer eller tar betalt för till ett gemensamt eller totalt pris, eller marknadsför eller bokar som en "paketresa". De flesta bokningar som görs genom våra paket, vårt planeringsverktyg och våra konsultationer för bröllop och smekmånad, medicin och friskvård samt ädelstenar och smycken omfattas av denna definition. De omfattas därför av dessa villkor och av den individuella resegaranti som vi har ställt hos Kammarkollegiet.

Om du endast bokar en enstaka, fristående tjänst genom oss (t.ex. endast en flygresa, utan att den kombineras med något annat) kanske paketreseskyddet, inklusive resegarantin, inte gäller för bokningen. Vid bokningstillfället informerar vi dig tydligt om huruvida ett visst köp utgör en paketresa.

## 3. Bokning och avtalets ingående

- Ett bindande avtal ingås när vi skriftligen bekräftar din bokning (via e-post eller bekräftelse på ditt konto) och, i förekommande fall, tar emot din förskottsbetalning.
- Du måste omedelbart kontrollera bekräftelsen och genast meddela oss om någon uppgift är felaktig. Namn måste exakt överensstämma med resehandlingarna.
- Huvudbokaren bekräftar att han eller hon har rätt att godkänna dessa villkor för samtliga resenärer i bokningen och ansvarar för alla betalningar som avser hela bokningen.
- Innan du bokar lämnar vi den förhandsinformation som krävs enligt paketreselagen: resplan och resmål, uppgifter om transport och boende, måltidsplan, eventuell minsta gruppstorlek och den

avbokningsfrist som är kopplad till denna, pass-, visum- och hälsoinformation som är relevant för nordiska medborgare samt priset inklusive samtliga obligatoriska avgifter.

## 4. Priser och betalning

### 4.1 Standardpaket

- Förskottsbetalning: 40 % av resans pris, som i genomsnitt ska betalas 30 dagar före avresa (eller vid bokning om bokningen görs inom 30 dagar före avresa).
- Slutbetalning: 60 % av resans pris, som ska betalas 14 dagar före avresa.
- Om full betalning inte har mottagits senast på förfallodagen kan vi betrakta bokningen som avbokad av dig enligt avsnitt 6.

### 4.2 Resor för bröllop och smekmånad, medicin och friskvård samt ädelstenar och smycken

Dessa är konsultationsbaserade paket med individuellt pridförslag. Slutpriset avtalas individuellt med dig och är inte fastställt i förväg.

| Produktkategori                  | Förskottsbetalning vid bokning                                                       | Slutbetalning         |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Resor för bröllop och smekmånad  | I genomsnitt 12 000 SEK (bokningsåtagande; kan variera beroende på din budget/lokal) | 14 dagar före ankomst |
| Resor för medicin och friskvård  | 2 500 SEK                                                                            | 14 dagar före ankomst |
| Resor för ädelstenar och smycken | 2 500 SEK                                                                            | 14 dagar före ankomst |

*Förskottsbetalningen säkrar din bokningstid och konsultation. Den återbetalas inte annat än enligt avsnitt 6 och avräknas från slutpriset när detta har avtalats.*

### 4.3 Betalningsmetoder

Vi accepterar Visa, Klarna och Swish. Kort- och Klarna-betalningar behandlas av våra betaltjänstleverantörer enligt deras egna villkor och tillämpliga krav på stark kundautentisering (PSD2). Vi lagrar inte fullständiga kortnummer.

### 4.4 Prisändringar efter bokning

Vi får höja priset efter bokning endast om vårt avtal med dig uttryckligen förbehåller oss denna rätt och endast för att återspegla (a) kostnaden för bränsle eller andra energikällor för transport, (b) skatter eller avgifter som tredje parter tar ut för tjänster som ingår eller (c) växelkurser som är relevanta för paketresan. Vi visar hur det reviderade priset har beräknats. Prishöjningar får göras senast 20 dagar före avresa. Om en prishöjning överstiger 8 % av totalpriset får du godta höjningen, godta en ersättningspaketresa om vi erbjuder en sådan eller säga upp avtalet och få full återbetalning i enlighet med avsnitt 4 i direktiv 2015/2302. Om våra kostnader minskar har du rätt till en motsvarande prissänkning (vi får dra av våra faktiska administrativa kostnader från eventuell återbetalning, om avtalet tillåter det och vi kan styrka beloppet).

## 5. Ändringar av din paketresa före avresa

Om vi före avresa behöver göra en betydande ändring av en väsentlig del av din paketresa (t.ex. ett väsentligt annorlunda resmål, andra datum eller en annan boendestandard) informerar vi dig så snart som möjligt. Du får då, inom en skälig tid som vi anger, godta ändringen, godta en ersättningspaketresa av likvärdig eller högre kvalitet om vi erbjuder en sådan eller säga upp avtalet och få full återbetalning utan avbokningsavgift. Mindre ändringar (t.ex. ett annat hotell av motsvarande standard eller mindre justeringar av resplanen) medför inte dessa rättigheter, men vi informerar dig alltid om dem.

## 6. Din rätt att avboka

Du får avboka när som helst före avresa. Eftersom en paketresa innebär att vi långt i förväg åtar oss kostnader för hotell, guider och transport för din räkning tas en skälig avbokningsavgift ut. Avgiften beräknas utifrån hur nära avresan avbokningen görs samt de kostnader och förluster som vi skäligen kan styrka:

| Tidpunkt för avbokning (före ankomst)     | Avdrag                                                            |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 30 dagar eller mer                        | Administrativ avgift på 1 100 SEK; återstående belopp återbetalas |
| 15–30 dagar                               | 25 % av totalpriset + 1 100 SEK; återstående belopp återbetalas   |
| 7–14 dagar                                | 50 % av totalpriset + 1 100 SEK; återstående belopp återbetalas   |
| Mindre än 7 dagar eller utebliven ankomst | 100 % av totalpriset — ingen återbetalning                        |

Dessa nivåer är vägledande. Avgiften måste i varje enskilt fall vara skälig och återspegla våra sannolika kostnadsbesparingar och eventuellt återförsäljningsvärde enligt paketreselagen. Du får avboka utan avgift om oundvikliga och extraordinära omständigheter inträffar på resmålet (eller i dess omedelbara närhet) och i väsentlig grad påverkar paketresan eller transporten, exempelvis allvarliga säkerhetsincidenter, naturkatastrofer eller en officiell avrådan från resor till området. Du har även rätt att överlåta bokningen till en annan person som uppfyller samma villkor, utan annan avgift än våra och våra leverantörers skäliga kostnader för överlåtelsen, förutsatt att du meddelar oss skriftligen inom skälig tid (minst 7 dagar) före avresa.

## 7. Ändring eller avbokning från vår sida

Vi avbokar en paketresa av andra skäl än att du har brustit i dina skyldigheter endast (a) om det minsta antal deltagare som krävs för paketresan inte uppnås och vi meddelar dig inom den tidsfrist som angavs vid bokningen eller (b) på grund av oundvikliga och extraordinära omständigheter som hindrar oss från att fullgöra avtalet. I båda fallen får du full återbetalning och ingen avbokningsavgift tas ut. Om vi avbokar av något annat skäl har du dessutom rätt till ersättning för styrkt skada, om inte ett undantag enligt paketreselagen är tillämpligt.

## 8. Oundvikliga och extraordinära omständigheter (force majeure)

Ingen av parterna ansvarar för underlåtenhet att fullgöra avtalet som orsakas av omständigheter utanför partens skäliga kontroll och som inte kunde ha undvikits trots att alla skäliga åtgärder vidtagits — däribland naturkatastrofer, krig, terrorism, restriktioner med anledning av epidemi eller pandemi samt betydande reseavrådan. När sådana omständigheter påverkar fullgörandet gäller påföljderna i avsnitt 6 och 7 i stället för ett skadeståndsanspråk.

## 9. Resegaranti

Som paketresearrangör etablerad i Sverige har vi ställt en individuell resegaranti hos Kammarkollegiet. Garantins storlek fastställs och rapporteras utifrån vår årliga uppskattning och skyddar de betalningar som du gör till oss samt, i förekommande fall, din hemtransport vid vår insolvens.

*Viktig regeländring: Från och med den 1 april 2026 ska paketresearrangörer enligt svensk lag även betala en avgift — 0,6 % av priset för varje såld paketresa — till en ny kollektiv resegarantifond som förvaltas av Kammarkollegiet. Avgiften ska rapporteras och betalas tre gånger per år (för varje fyramånadersperiod) utöver den individuella garantin. Detta är en ny, faktisk kostnad utöver beloppen för den individuella garantin i din Excel-modell. Kostnaden bör budgeteras och framöver återspeglas i rapporteringen till Kammarkollegiet. Frågan bör tas upp direkt med Kammarkollegiet eller en rådgivare inom svensk reserätt för att bekräfta exakt hur reglerna gäller för din verksamhet.*

Om vi blir insolventa och inte kan genomföra en bokad paketresa kan du (eller Kammarkollegiet direkt) göra anspråk med stöd av garantin. Kammarkollegiets kontaktuppgifter: Kammarkollegiet, Birger Jarlsgatan 16, 114 34 Stockholm · +46 (0)8-700 08 00 · [registratur@kammarkollegiet.se](mailto:registratur@kammarkollegiet.se).

## 10. Vårt ansvar och din rätt att reklamera

Vi ansvarar för att alla resetjänster som ingår i ditt paketreseavtal fullgörs korrekt, även när tjänsterna utförs av våra lokala samarbetspartner (inklusive vår markttjänstpartner i Sri Lanka) och inte direkt av oss. Om en tjänst inte utförs enligt avtalet ska du utan onödigt dröjsmål meddela oss (eller vår lokala representant), så att vi kan avhjälpa felet, exempelvis genom att utan extra kostnad erbjuda ett lämpligt alternativ. Om problemet är väsentligt och inte kan lösas kan du ha rätt till prisavdrag, ersättning för styrkt skada och, i allvarliga fall, hemresa i förtid utan extra kostnad.

Klagomål under resan: Kontakta omedelbart oss eller vår lokala representant så att vi kan hjälpa till direkt. Klagomål efter resan: Skicka e-post till [ceylononmyterms@gmail.com](mailto:ceylononmyterms@gmail.com) och ange din bokningsreferens inom skälig tid, och under alla omständigheter senast [ange — vanligt förekommande: 2 månader] efter hemkomsten.

Om vi inte kan lösa ett klagomål tillsammans kan svenska konsumenter kostnadsfritt anmäla det till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, [arn.se](http://arn.se), eller använda EU:s plattform för tvistlösning online på [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr). På begäran lämnar vi den information som krävs för hänskjutande till plattformen.

## 11. Pass-, visum- och hälsokrav

Du ansvarar för att i god tid före avresa ha ett giltigt pass och de visum eller inresetillstånd (inklusive Sri Lankas ETA) som krävs för din nationalitet samt för att kontrollera eventuella hälso- och vaccinationsrekommendationer. Vid bokningen lämnar vi allmän vägledning för innehavare av nordiska pass, men kraven kan ändras och du bör själv kontrollera dem hos relevant ambassad eller officiell källa nära avresedatumet. Vi ansvarar inte för kostnader eller förluster som uppkommer på grund av att du saknar korrekta handlingar.

## 12. Reseförsäkring

Vi rekommenderar starkt att du från bokningstillfället tecknar en heltäckande reseförsäkring som åtminstone omfattar sjukvård och hemtransport, avbokning samt bagage. Reseförsäkring ingår inte i våra paketpriser om detta inte uttryckligen anges.

## 13. Ångerrätt

Paketreseavtal som avser bestämda datum eller fullgörandeperioder är undantagna från den allmänna ångerrätten på 14 dagar enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (distansavtalslagen), i enlighet med artikel 16 i EU:s konsumenträttighetsdirektiv. När en bokning har bekräftats regleras din rätt att avsluta avtalet av avsnitt 6 (Din rätt att avboka) ovan och inte av en separat ångerrätt.

## 14. Dataskydd

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med GDPR och vår integritetspolicy, som finns på [ceylononmyterms.se/privacy](http://ceylononmyterms.se/privacy) [ange slutlig länk]. Genom att boka bekräftar du att vi delar nödvändiga bokningsuppgifter med vår markttjänstpartner i Sri Lanka och andra leverantörer endast i den utsträckning som krävs för att genomföra din resa.

## 15. Tillämplig lag och tvister

Dessa villkor regleras av svensk rätt. Tvingande konsumentskyddsbestämmelser i paketreselagen och EU-rätten gäller oavsett lagval för konsumenter som har sin vanliga vistelseort inom EU/EES. Tvister ska först tas upp direkt med oss. Olösta konsumenttvister kan hänskjutas till ARN eller svensk domstol, utan att det påverkar någon tvingande rätt som du har att väcka talan i ditt eget bopättningsland.

## 16. Definitioner

- ”Paketresa” — enligt definitionen i avsnitt 2 och paketreselagen.
- ”Arrangör” — Ceylon on my terms, med verksamhetsnamnet CEYLON ON MY TERMS.
- ”Resenär” — varje person som anges i en bokning.

- ”Oundvikliga och extraordinära omständigheter” — enligt definitionen i artikel 3.12 i direktiv (EU) 2015/2302.

## 17. Kontakt

CEYLON ON MY TERMS · [ceylononmyterms@gmail.com](mailto:ceylononmyterms@gmail.com) · Studentstaden 22, 752 33 Uppsala, Sverige